

Interner Datenschutzhinweis für die Verwendung von Microsoft 365 Services

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten unterliegt verschiedener Datenschutzgesetzgebungen, wie z.B. der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Dieser Datenschutzhinweis informiert Sie darüber, wie die Fresenius SE & Co. KGaA, die Fresenius Netcare GmbH, die Fresenius Kabi AG sowie die verbundenen Unternehmen („wir“ oder „Fresenius“) personenbezogene Daten von Ihnen als Mitarbeiter („Sie“) im Rahmen von Microsoft 365 verarbeiten und um welche Daten es sich dabei handelt.

Unter "personenbezogenen Daten" verstehen wir alle Informationen über Sie als Mitarbeiter.

Unter "Verarbeitung" verstehen wir jeden Vorgang, der mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird, wie z. B. Erhebung, Speicherung, Organisation, Strukturierung, Anpassung oder Änderung, Abruf, Abfrage, Nutzung, Weitergabe, Verbreitung oder anderweitige Bereitstellung, Ausrichtung oder Kombination, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung.

Mit dieser Datenschutzhinweis erläutern wir Ihnen u. a.,

- wer für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist und an wen Sie sich wenden können, wenn Sie Fragen haben oder Beschwerden vorbringen möchten (Abschnitt 1);
- wie wir Ihre Daten erheben, welche Daten dies sind (Abschnitt 2 und 3);
- zu welchen Zwecken wir diese personenbezogenen Daten verarbeiten (Abschnitt 4);
- auf welche Rechtsgrundlagen wir uns hierbei stützen (Abschnitt 5);
- an wen wir Ihre Daten gegebenenfalls übermitteln (Abschnitte 6 und 7);
- wie lange wir Ihre Daten speichern (Abschnitt 8);
- wie Sie die Aktualisierung, Berichtigung oder auch die Löschung dieser Daten veranlassen und andere Rechte in Bezug auf Ihre Daten geltend machen können (Abschnitt 9);
- dass dieser Datenschutzhinweis Änderungen unterliegt (Abschnitt 10).

Diese Datenschutzhinweis beschreibt alle allgemeinen Datenverarbeitungsprozesse in Zusammenhang mit den Microsoft 365 Services. Unter „Microsoft 365 Services“ verstehen wir all jene Microsoft Services, die wir innerhalb von Fresenius einsetzen. Unter www.office.com haben Sie die Möglichkeit, eine Auflistung dieser Microsoft Services zu erhalten.

Darüber hinaus werden wir Ihnen für einzelne Microsoft 365 Services, die servicebezogene Verarbeitungszwecke verfolgen, eine Übersicht in diesem Datenschutzhinweis zur Verfügung stellen.

Die in dieser Datenschutzhinweis beschriebenen Datenkategorien wird Fresenius jeweils nur zu dem jeweiligen konkret erforderlichen Zweck verarbeiten.

Dieser Datenschutzhinweis ist zu Ihrer Information bestimmt, eine Zustimmung durch Sie ist nicht erforderlich.

Für bestimmte Datenverarbeitungen kann Sie Fresenius um eine Einwilligung bitten. Ihre Einwilligung ist stets freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

1. Verarbeitende Stelle und Kontakt

1.1 Verantwortlicher

Ihr Arbeitgeber, d. h. die Fresenius Gesellschaft, mit der Sie Ihren Arbeitsvertrag abgeschlossen haben, ist insbesondere nach der DS-GVO Verantwortlicher, da diese Gesellschaft Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Beschäftigung verwendet.

Die Adresse und den Namen Ihres Arbeitgebers entnehmen Sie bitte Ihrem Arbeitsvertrag.

1.2 Datenschutzbeauftragter

Wir sind insbesondere nach der DS-GVO verpflichtet Ihnen einen Datenschutzbeauftragten zur Seite zu stellen. Diese sind unter der Anschrift des Verantwortlichen z. Hd. Abteilung Datenschutz oder per E-Mail für Sie erreichbar und unterstützen Sie bei allen Datenschutzfragen:



Fresenius SE & Co. KGaA

datenschutzbeauftragter@fresenius.com



Fresenius Kabi AG

dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com



Fresenius Medical Care

datenschutzbeauftragter@fmc-ag.com



Fresenius Netcare GmbH

datenschutzbeauftragter@fresenius-netcare.com

2. Wie wir Daten erheben

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten auf unterschiedlichen Wegen. Dies sind insbesondere:

- Die von Ihnen selbst bereitgestellten Stammdaten, im Rahmen des Abschlusses Ihres Arbeitsvertrages;
- Daten, die mittels des Einsatzes sowie der Nutzung der jeweiligen Microsoft 365 Services erhoben werden;
- Von anderen Fresenius Gesellschaften erhaltene Daten, z.B. wenn Sie an Projekten arbeiten, an denen verschiedene Fresenius Gesellschaften beteiligt sind, oder wenn Sie innerhalb von Fresenius Ihre Arbeitsstelle wechseln.

3. Welche Daten verarbeiten wir

Im Rahmen des Einsatzes der Microsoft 365 Services werden zweckgebunden unterschiedliche personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet.

Diese können beinhalten:

- **Stammdaten** im Zusammenhang Ihrer personenbezogenen Daten:
 - o Namen (Vornamen, Nachname, Geburtsname, Titel);
 - o Profilbilder, die Sie uns übermittelt haben;
 - o Geschäftliche Adress- und Kontaktdaten (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, E-Mailadresse, Telefonnummer);
 - o Organisatorische Angaben (Abteilung, Kostenstelle, Beschreibung der Position, Titel der Position (intern/extern), Managementkategorie, Jobcode, Verantwortlichkeiten und Tätigkeiten, Firmenname und Code des Arbeitgebers, Informationen zum (zu den) Vorgesetzten).
- **Inhaltsdaten** im Zusammenhang Ihrer personenbezogenen Daten:
 - o Video- und Tonaufnahmen im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft 365 Teams/ Skype;
 - o Kommunikationsdaten (wie z. B. E-Mail-Daten, Telefondaten oder Chat-Nachrichten);
 - o Kalenderdaten sowie Termindaten;
 - o Daten Ihrer Person im Rahmen von technischen Back-Ups.
- **Meta-Anwendungsdaten** im Zusammenhang Ihrer personenbezogenen Daten:
 - o System-Identifikatoren, Identifikator für die Einmalanmeldung, System- und Gerätepasswörter, Logfiles;
 - o Instant-Messaging-Konten, Videokonferenz- und andere Nachrichtenkonten, Netzwerk-ID und Infrastruktur-Informationen, IP-Adresse, geographische Standortinformationen, Workflow-Daten (Rollen, Aktivitäten);
 - o System- und Geräteprotokolle, Zeitstempel (Datum sowie Uhrzeit) und von Ihnen mittels unserer Unternehmenssysteme und Geräte generierte elektronische Inhalte;

- Internetnutzung (welche Internetseiten wann besucht wurden, sofern diese Seiten zu Microsoft 365 gehören und hierüber Zugriffe erfolgen);
- Daten Ihrer Person im Rahmen von technischen Back-Ups.

Analysedaten im Zusammenhang Ihrer personenbezogenen Daten:

- Nutzungsanalyse enthalten Daten der Kategorie „Metadaten“ (wie z. B. im Rahmen von Qualitätssicherungsmaßnahmen und Fehlerbehebung);
- Statistische Nutzungsdaten zur Kommunikation der Kategorien „Stammdaten“, „Inhaltsdaten“ sowie „Metadaten“.

4. Verarbeitungszwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die nachfolgend aufgeführten allgemeinen und servicespezifischen Zwecke. In Ihrem konkreten Verhältnis zu Ihrem Arbeitgeber können auch nur wenige der aufgeführten Zwecke einschlägig sein.

4.1 Allgemeine Verarbeitungszwecke

Alle Microsoft 365 Services verfolgen den übergeordneten Zweck, die konzerninterne sowie externe Kommunikation, Koordination und Kollaboration zu erleichtern und zu fördern. Darüber hinaus, sofern durch Ihren Arbeitgeber erlaubt, können Sie diese Services auch für private Zwecke nutzen. Fresenius stellt Ihnen mit Microsoft 365 Arbeitsmittel zur Verfügung, um Ihre Arbeitstätigkeit erledigen zu können.

Ihre Daten werden innerhalb der Microsoft 365 Services zum Zwecke der Gewährleistung der Funktion sowie der Stabilität dieser verarbeitet. So werden beispielsweise für die Sicherstellung der Systemsicherheit technische Daten verarbeitet. Hierunter fallen auch anonymisierte Daten bzw. Telemetriedaten ohne Personenbezug, um Fehlerbehebungen durchzuführen.

Zur Wahrung der Informationssicherheit und zu Zwecken der Prävention vor Cyber-Attacken findet darüber hinaus eine Verarbeitung Ihrer Daten innerhalb von Fresenius sowie ggf. bei Dritten statt. Dabei handelt es sich in erster Linie um technische Metadaten (gem. Ziffer 3, die personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihre Microsoft Benutzererkennung, IP-Adresse, etc. enthalten können) der Microsoft 365 Services, wobei wir stets darauf achten, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten vermieden wird.

4.2 Servicebezogene Verarbeitungszwecke

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der eingesetzten Microsoft 365 Services:

a) Office Kommunikation

Die eingesetzten Microsoft 365 Services im Rahmen Ihrer täglichen Arbeit (z. B. Outlook, Teams, Skype oder Stream) werden zum Zwecke einer vereinfachten internen sowie externen Kommunikation innerhalb von Fresenius bereitgestellt. Dies umfasst neben der Unternehmenskommunikation auch die Vereinbarung und

die Durchführung von virtuellen und von Vor-Ort-Terminen, die parallele Bearbeitung und zur Verfügungstellung von Unternehmensdokumenten sowie die konzernweite/externe Telefonie. Umfasst sind hiervon auch Aufzeichnungen von Video-/Sprachinformationen mittels des Einsatzes der Aufzeichnungsfunktion von z.B. Microsoft Teams, die unter bestimmten Voraussetzungen für geschäftliche Zwecke genutzt werden und intern veröffentlicht werden können.

b) Office Kollaboration

Innerhalb der Office **Kollaboration** (z. B. SharePoint, OneDrive for Business, Whiteboard, Exchange Online sowie alle Microsoft Online Services, wie z. B. Word Online, PowerPoint online) werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der vereinfachten Bearbeitung, Erstellung und Teilen von gemeinschaftlichen Dokumenten verarbeitet. Es wird ebenfalls eine zentrale Aufbewahrung von gemeinsamen Dokumenten sowie von eigenen Dokumenten mittels des persönlichen OneDrive-Bereichs ermöglicht.

c) Office Analytics

Für die Ausübung Ihrer täglichen Arbeit wird Ihnen Office **Analytics**, wie z.B. Microsoft Delve, zur Verfügung gestellt. Dies erfolgt zum Zwecke eines unternehmensweiten Wissens- und Informationsmanagements mit dem Ziel, Ihnen Themen/Dokumente im Microsoft 365 Umfeld gemäß Ihren Berechtigungen leicht zugänglich zu gestalten. Ferner stellen wir Ihnen weitere analytische Microsoft Services, wie z. B. MyAnalytics zur Verfügung. Im Rahmen von MyAnalytics werden Ihre Daten auf Basis Ihrer Kommunikationsdaten (z. B. Daten von Microsoft Outlook oder Microsoft Teams) bzw. auch Ihrer Kalenderdaten in aggregierter Form ausgewertet, analysiert und ausschließlich Ihnen zugänglich gestaltet. Der damit verbundene Zweck basiert auf der Reflexion und Optimierung sowie Verbesserung Ihrer Arbeitsweise im Rahmen der Microsoft 365 Services.

d) Microsoft 365 Apps for Enterprise

Mit dem Einsatz der Microsoft 365 **Apps for Enterprise**, wie z. B. Word, Excel und PowerPoint, sind Verarbeitungszwecke beispielsweise das Erstellen, Ändern oder Löschen von geschäftlichen Dokumenten. Durch den Einsatz von Word, PowerPoint und Excel online erhalten Sie die Möglichkeit, online abgelegte Dokumente im Rahmen Ihrer Arbeitstätigkeit abzurufen und zu bearbeiten, unabhängig davon, ob Sie sich in Ihrer alltäglichen Arbeitsumgebung befinden.

e) Office Apps

Ferner werden Ihnen im Rahmen Ihrer Arbeitstätigkeit Office **Apps** (z. B. Power Apps, Power Automate, Power BI, Microsoft Forms oder Dynamics 365) angeboten. So haben Sie z.B. die Möglichkeit, mit Power BI Daten visualisieren zu lassen.

Dieser Datenschutzhinweis umfasst nicht solche „Microsoft 365 Services“ die durch Mitarbeiter mittels Office Apps konfiguriert wurden und individuelle Zwecke verfolgen. Folglich werden die damit verbundenen, individuellen

Verarbeitungszwecke nach ggf. erfolgter Einzelprüfung separat gelistet bzw. können unter vorliegendem Datenschutzhinweis zu Microsoft 365 oder anderen Datenschutzhinweisen subsumiert werden.

5. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Dieser Abschnitt dient der Erklärung, auf welchen Rechtsgrundlagen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Die Verweise auf Gesetzesnormen wurden in einer Fußnote ergänzt, um eine bessere Übersichtlichkeit zu erreichen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, diese Normen nachlesen zu können.

Es kommen nachfolgende Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mittels des Einsatzes von Microsoft 365 Services in Betracht:

- Zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses mit Ihnen¹;
- Zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind²;
- Es besteht ein berechtigtes Interesse von uns oder Dritten, ohne dass ein überwiegendes Interesse Ihrerseits entgegensteht. Berechtigte Interessen unsererseits bezüglich des Einsatzes von Microsoft 365 Services sind dabei:
 - Technische Unterstützung bei der täglichen Ausübung Ihrer Tätigkeit,
 - Aufrechterhaltung und Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebes der IT,
 - Performance- und Lastenmessung im Netzwerk zur Optimierung der Dienste,
 - Sicherstellung von Geschäftsunterlagen im Falle möglicher Gerichtsverhandlungen,
 - Aufdeckung und Untersuchung von Straftaten bei Vorliegen tatsächlicher Anhaltspunkte (begründeter zu dokumentierender Verdacht),
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten³;
- Zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht, wie z. B. im Rahmen eines Legal Holds (bspw. im Rahmen eines Rechtsstreits oder einer internen Investigation) oder einer Betriebsprüfung⁴;
- Darüber hinaus kann Fresenius Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung verarbeiten⁵. Ihre unmittelbare Einwilligung geben Sie z. B. für die Verarbeitung Ihres eigenen Bildes in allen Microsoft 365 Services oder im Falle einer gewünschten und von Ihrem

¹ Z.B. in Europa Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO; Art. 88 DS-GVO, § 26 Abs.1 S. 1 BDSG; Rechtsgrundlage basiert auf dem nationalen Gesetz der Bundesrepublik Deutschland

² Art 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO

³ Z.B. in Europa Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO

⁴ Z.B. in Europa Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO

⁵ Z.B. in Europa Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO

Arbeitgeber genehmigten Privatnutzung der Microsoft 365 Services ab
Eine solche Einwilligung wird, sofern erforderlich, gesondert eingeholt.

6. Mögliche Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Um die oben genannten Zwecke zu erfüllen, kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Beschäftigung mit anderen teilen müssen. Dabei handelt es sich z. B. um Dienstleister, d. h. Unternehmen, die uns die zur Verfügung gestellten Produkte und Dienstleistungen anbieten, wie etwa Anbieter von IT-Systemen und IT-Support. Ferner können dies weitere Teilkonzerne von Fresenius sein. Wir informieren Sie nachfolgend darüber, an welche Empfänger wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln können. Die Einhaltung der Verarbeitungsvoraussetzungen im nationalen/internationalen Kontext wird durch den Verantwortlichen im Sinne der DS-GVO sichergestellt.

Diese Empfänger sind u. a.:

- Andere Unternehmen der Fresenius Gruppe, wie unter anderem die Fresenius Netcare GmbH, wenn eine solche Übermittlung personenbezogener Daten für den jeweiligen Zweck erforderlich ist;
- Support- und IT-Dienstleister, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten;
- Professionelle Berater, wie Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und andere professionelle Berater in Ländern in denen wir tätig sind.

7. Mögliche internationale Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der europäischen Union

Um die genannten Zwecke zu erfüllen, kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Beschäftigung an Empfänger außerhalb der europäischen Union übermitteln. Zum Beispiel können Ihre personenbezogenen Daten in internationalen Projekten mit anderen Gesellschaften der Fresenius-Gruppe geteilt werden, um in Kontakt mit den Kollegen zu treten.

Ihre personenbezogenen Daten können international u. a. in Länder übermittelt werden, in welchen die Fresenius Gruppe tätig ist.

Werden Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, so entspricht der Datenschutz den europäischen Vorgaben. Im Zuge der Nutzung von Microsoft 365 Services werden Ihre Daten in Europa gespeichert (Microsoft Rechenzentren Irland, Niederlande, Österreich, Finnland sowie Frankreich).

Werden Ihre Daten an Empfänger übermittelt, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sind, so sorgen wir für einen angemessenen Datenschutz. Dieser Datenschutz entspricht dann ebenfalls den europäischen Vorgaben zum Datenschutz. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Empfänger, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sind, erfolgt unter Einhaltung der ergänzenden Anforderungen von Art. 44 ff. DS-GVO.

In der Regel werden hierfür entsprechende Verträge mit diesen Empfängern abgeschlossen, welche die von der EU-Kommission zur Absicherung solcher internationaler Datentransfers erlassenen EU-Standardvertragsklauseln beinhalten.

Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können hier eingesehen werden:

- Klausel Set I – Datentransfers zwischen Verantwortlichen:
<https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2001:181:0019:0031:DE:PDF;>
- Klausel Set II – Datentransfers zwischen Verantwortlichen:
<https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:DE:PDF;>
- Klausel Set III – Datentransfers zwischen Verantwortlichen und Auftragsverarbeitern:
<https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF.>

Ihre personenbezogenen Daten können auch an Empfänger in Ländern übermittelt werden, für die die Europäische Union bereits entschieden hat, dass die europäischen Datenschutzvorgaben eingehalten werden. Diese sind zum heutigen Stand beispielsweise Argentinien, Kanada, Neuseeland, Schweiz und Uruguay. Eine vollständige Liste der Länder mit Angemessenheitsbeschluss können unter folgender Seite der Hessischen Datenschutzbehörde abgerufen werden:

<https://datenschutz.hessen.de/datenschutz/internationales/angemessenheitsbeschl%C3%BCsse>

Letztlich können personenbezogenen Daten auf Grundlage eines Ausnahmetatbestands nach Art. 49 DS-GVO übermittelt werden.

8. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es der entsprechende Zweck zulässt. Beispielsweise entfällt der Zweck mit Ihrem Ausscheiden aus dem Vertragsverhältnis mit Fresenius oder Abschlusses eines geschäftlichen Vorganges.

Mit Wegfall des Verarbeitungszwecks sowie der Tatsache, dass keine Aufbewahrungspflicht dem Löschen Ihrer personenbezogenen Daten entgegenstehen, löschen wir Ihre Daten nach den untenstehenden Löschfristen:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflicht (insb. HGB, AO, GewG). Die dort festgelegten Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195ff. BGB können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

- Protokolldateien (zum Beispiel Audit-Trails, Systemmeldungen, Internetprotokolldaten oder geographische Standortdaten) werden vom jeweils verwendeten System grundsätzlich für 90 Tage gespeichert.
- Daten innerhalb Ihres Outlooks werden nach Abkündigung Ihres Accounts oder Ihrer Lizenz nach 30 Tagen gelöscht.
- Daten, welche sich in Ihrem OneDrive befinden, werden nach Abkündigung Ihres Accounts oder Ihrer Lizenz nach 365 Tagen rückstandslos gelöscht.
- Personenbezogene Daten Ihrer Person innerhalb des Microsoft 365 Back-Ups werden nach Löschung Ihres Accounts nach 180 Tagen gelöscht.

Darüber hinaus haben Sie, sofern nicht oben genannte Gründe gegen eine Löschung bestehen, jederzeit die Möglichkeit Daten, die in Ihrem direkten Zugriff stehen, mittels der von Microsoft gelieferten Löschfunktion selbst zu löschen.

Die Aufbewahrungszeit variiert je nach Dokumentart bzw. -inhalt. Werden Daten ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung von Aufbewahrungs- bzw. Dokumentationspflichten verarbeitet, ist es unser Ziel, dass diese Daten gesperrt und bis zum Ende der jeweiligen Aufbewahrungsfrist archiviert und anschließend gelöscht werden. Ihre Daten werden für andere Zwecke als die Archivierung gesperrt und bis zum Ende der jeweiligen Aufbewahrungsfrist aufbewahrt.

9. Ihre Rechte und die Möglichkeit, jederzeit Kontakt mit uns aufzunehmen

Insbesondere nach der DS-GVO stehen Ihnen verschiedene Rechte zu. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen⁶, falsche personenbezogene Daten zu korrigieren⁷, Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu löschen⁸, unter bestimmten Voraussetzungen die Verarbeitung der Daten einzuschränken⁹ sowie das Recht, uns zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten in einem strukturierten, gebräuchlichen sowie maschinenlesbaren Format zu erhalten, um diese an einen anderen Arbeitgeber oder an eine andere Organisation weiterzuleiten¹⁰.

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO kann der Datenverarbeitung die aufgrund der Art. 6 Abs.1 lit. e, f DS-GVO erfolgt sowie einem auf diese Bestimmung gestütztes Profiling, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden. Der jeweilige Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist an den Verantwortlichen zu richten.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen¹¹. Die für Fresenius zuständige Datenschutzbehörde ist „Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit“, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

⁶ Z.B. in Europa Art. 15 DS-GVO, §§ 34 ff. BDSG

⁷ Z.B. in Europa Art. 16 DS-GVO

⁸ Z.B. in Europa Art. 17 DS-GVO, §§ 34ff. BDSG

⁹ Z.B. in Europa Art. 18 DS-GVO

¹⁰ Z.B. in Europa Art. 20 DS-GVO

¹¹ Z.B. in Europa Art. 77 DS-GVO i. V. m. § 19 BDSG

Für die internationale Zuständigkeit können Sie Ihre Beschwerde auch an die repräsentative Aufsichtsbehörde unter folgenden Link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en wenden.

Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Für weitere Informationen zur Ausübung dieser Rechte oder bei allgemeinen Fragen zum Datenschutz können Sie sich vertrauensvoll an Ihren Datenschutzberater vor Ort oder an Ihren Datenschutzbeauftragten wenden.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten im Rahmen des Einsatzes von Microsoft 365 Services kann sich im Laufe der Zeit ändern, weshalb diese Datenschutzerklärung ebenfalls geändert werden kann, um unsere Verfahren zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit korrekt wiederzugeben. Daher empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.

Internal privacy notice for the use of Microsoft 365 Services

The processing of personal data is subject to various data protection legislations, such as the European General Data Protection Regulation (GDPR). This privacy notice informs you about how Fresenius SE & Co. KGaA, Fresenius Netcare GmbH, Fresenius Kabi AG and its affiliated companies ("we" or "Fresenius") process personal data of you as an employee ("you") within Microsoft 365 and what kind of data is involved.

By "personal data" we mean all information about you as an employee.

By "processing" we mean any operation performed upon personal data, such as collection, storage, organization, structuring, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

With this data protection information, we explain to you, among other things,

- who is responsible for the processing of your personal data and whom you can contact if you have questions or wish to make a complaint (Section 1);
- how we collect your data, what data this is (section 2 and 3);
- the purposes for which we process this personal data (section 4);
- which legal bases we rely on in this regard (section 5);
- to whom we may transfer your data (sections 6 and 7);
- how long we store your data (section 8);
- how you can arrange for the updating, correction or also the deletion of this data and assert other rights in relation to your data (section 9);
- that this privacy notice is subject to change (Section 10).

This data protection information describes all general data processing procedures in connection with Microsoft 365 Services. By "Microsoft 365 Services" we mean all those Microsoft Services that we use within Fresenius. At www.office.com you have the option of obtaining a list of these Microsoft Services.

In addition, for individual Microsoft 365 Services that have service-related processing purposes, we will provide you with an overview in this Privacy Notice.

Fresenius will process the data categories described in this data protection information only for the specific purpose required.

This privacy notice is for your information, no consent is required from you.

Fresenius may ask you for consent for certain data processing. Your consent is always voluntary and can be revoked at any time.

1. processor and contact

1.1 Person responsible

Your employer, i.e. the Fresenius company with which you have concluded your employment contract, is the controller in particular under the GDPR, as this company uses your personal data in the course of your employment.

Please refer to your employment contract for the address and name of your employer.

1.2 Data protection officer

In particular, we are required by the GDPR to provide you with a data protection officer. They can be contacted at the address of the person responsible for data protection or by e-mail and will support you in all data protection issues:



Fresenius SE & Co. KGaA

datenschutzbeauftragter@fresenius.com



Fresenius Kabi AG

dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com



Fresenius Medical Care

datenschutzbeauftragter@fmc-ag.com



Fresenius Netcare GmbH

datenschutzbeauftragter@fresenius-netcare.com

2. How we collect data

We receive your personal data in various ways. These are in particular:

- The master data provided by yourself, as part of the conclusion of your employment contract;
- Data collected by means of the deployment and use of the respective Microsoft 365 Services;
- Data received from other Fresenius companies, e.g. if you work on projects involving different Fresenius companies or if you change jobs within Fresenius.

3. What data do we process

In the context of the use of Microsoft 365 Services, different personal data of you will be processed for specific purposes.

These may include:

- **Master data** related to your personal data:
 - Names (first name, last name, maiden name, title);
 - Profile pictures that you have submitted to us;
 - Business address and contact information (street, house number, zip code, city, email address, phone number);
 - Organizational information (department, cost center, position description, position title (internal/external), management category, job code, responsibilities and activities, company name and employer code, supervisor(s) information).

- **Content data** related to your personal data:
 - Video and audio recordings related to the use of Microsoft 365 Teams/Skype;
 - Communication data (such as email data, telephone data or chat messages);
 - Calendar data as well as appointment data;
 - Data of your person in the context of technical back-ups.

- **Meta-application data** related to your personal data:
 - System identifiers, single sign-on identifier, system and device passwords, log files;
 - Instant messaging accounts, video conferencing and other messaging accounts, network ID and infrastructure information, IP address, geographic location information, workflow data (roles, activities);
 - System and device logs, timestamps (date as well as time), and electronic content generated by you using our enterprise systems and devices;
 - Internet usage (which Internet pages were visited and when, provided that these pages belong to Microsoft 365 and are accessed via this);
 - Data of your person in the context of technical back-ups.

- **Analytics data** related to your personal data:
 - Usage analysis include data from the "metadata" category (such as in the context of quality assurance measures and troubleshooting);
 - Statistical usage data for communication of the categories "master data", "content data" as well as "metadata".

4. Processing purposes

We process your personal data for the general and service-specific purposes listed below. In your specific relationship with your employer, only a few of the listed purposes may be relevant.

4.1 General processing purposes

The overall purpose of all Microsoft 365 Services is to facilitate and promote internal and external communication, coordination and collaboration. In addition, if permitted by your employer, you can also use these services for private purposes. With Microsoft 365, Fresenius provides you with work tools to enable you to perform your work activities.

Your data is processed within the Microsoft 365 Services for the purpose of ensuring the function as well as the stability of these. For example, technical data is processed to ensure system security. This also includes anonymized data or telemetry data without personal reference in order to perform troubleshooting.

In order to maintain information security and for purposes of prevention against cyber-attacks, your data is also processed within Fresenius and, if necessary, by third parties. This is primarily technical metadata (as defined in section 3, which may contain personal data such as your Microsoft user ID, IP address, etc.) of the Microsoft 365 Services, whereby we always ensure that the processing of personal data is avoided.

4.2 Service-related processing purposes

Below you will find an overview of the Microsoft 365 services used:

a) Office communication

The Microsoft 365 services used as part of your daily work (e.g. Outlook, Teams, Skype or Stream) are provided for the purpose of simplified internal and external communication within Fresenius. In addition to corporate communications, this also includes the arrangement and execution of virtual and on-site appointments, the parallel processing and provision of corporate documents, and Group-wide/external telephony. This also includes recordings of video/voice information using the recording function of Microsoft Teams, for example, which can be used for business purposes and published internally under certain conditions.

b) Office Collaboration

Within Office **Collaboration** (e.g., SharePoint, OneDrive for Business, Whiteboard, Exchange Online, and all Microsoft Online services, such as Word Online, PowerPoint online), your personal data is processed for the purpose of facilitating the editing, creation, and sharing of collaborative documents. It is also possible to centrally store shared documents as well as your own documents by means of the personal OneDrive area.

c) Office Analytics

Office **Analytics**, such as Microsoft Delve, is made available to you for the performance of your daily work. This is done for the purpose of company-wide knowledge and information management with the aim of making topics/documents in the Microsoft 365 environment easily accessible to you in accordance with your

authorizations. Furthermore, we provide you with additional analytical Microsoft services, such as MyAnalytics. Within the scope of MyAnalytics, your data is evaluated and analyzed on the basis of your communication data (e.g. data from Microsoft Outlook or Microsoft Teams) or also your calendar data in aggregated form and made accessible exclusively to you. The associated purpose is based on the reflection and optimization as well as improvement of your way of working within the scope of the Microsoft 365 Services.

d) Microsoft 365 Apps for Enterprise

With the use of Microsoft 365 **Apps for Enterprise**, such as Word, Excel and PowerPoint, processing purposes include creating, modifying or deleting business documents. Using Word, PowerPoint and Excel online gives you the ability to retrieve and edit documents stored online as part of your work activity, regardless of whether you are in your everyday work environment.

e) Office Apps

Furthermore, you will be offered Office **Apps** (e.g. Power Apps, Power Automate, Power BI, Microsoft Forms or Dynamics 365) as part of your work activities. For example, you have the option of using Power BI to visualize data.

This privacy notice does not cover those "Microsoft 365 Services" that have been configured by employees using Office Apps and pursue individual purposes. Consequently, the associated, individual processing purposes will be listed separately after an individual review, if necessary, or can be subsumed under this privacy notice on Microsoft 365 or other privacy notices.

5. Legal basis for processing

This section serves to explain the legal basis on which we process your personal data. The references to legal norms have been added in a footnote for better clarity and to give you the opportunity to read up on these norms.

The following legal bases come into consideration for the processing of your personal data by means of the use of Microsoft 365 Services:

- To establish, perform and terminate the employment relationship with you¹² ;
- To perform a contract to which you are a party ¹³;
- There is a legitimate interest on our part or on the part of third parties, without any overriding interest on your part. Legitimate interests on our part regarding the use of Microsoft 365 Services are thereby:
 - Technical support in the daily performance of your activity,
 - Maintain and ensure proper operation of IT,

¹² E.g. in Europe Art. 6 para. 1 lit. b DS-GVO; Art. 88 DS-GVO, § 26 para.1 p. 1 BDSG; legal basis is based on the national law of the Federal Republic of Germany

¹³ Art 6 para. 1 lit. b DS-GVO

- Performance and load measurement in the network to optimize services,
- Securing business records in the event of possible litigation,
- Detection and investigation of criminal offenses when there are factual indications (reasonable suspicion to be documented),
- Assertion of legal claims and defense in legal disputes¹⁴ ;
- To fulfill a legal obligation, such as in the context of a legal hold (e.g., in the context of litigation or an internal investigation) or an audit¹⁵ ;
- In addition, Fresenius may process¹⁶ your data on the basis of your consent. You give your direct consent, for example, for the processing of your own image in all Microsoft 365 Services or in the case of a desired private use of Microsoft 365 Services approved by your employer. Such consent will be obtained separately, if required.

6. Possible recipients of your personal data

In order to fulfill the above purposes, we may need to share your personal data with others as part of your employment. These are, for example, service providers, i.e. companies that offer us the products and services provided, such as providers of IT systems and IT support. Furthermore, these may be other subgroups of Fresenius. We inform you below about the recipients to whom we may transfer your personal data. Compliance with the processing requirements in the national/international context is ensured by the controller within the meaning of the GDPR.

These recipients include:

- Other companies of the Fresenius Group, such as, among others, Fresenius Netcare GmbH, if such transfer of personal data is necessary for the respective purpose;
- Support and IT service providers who process your data on our behalf;
- Professional advisors, such as tax advisors, auditors, lawyers and other professional advisors in countries where we operate.

7. Possible international recipients of your personal data outside the European Union

In order to fulfill the purposes mentioned above, we may transfer your personal data to recipients outside the European Union in the course of your employment. For example, your personal data may be shared with other Fresenius Group companies in international projects in order to contact colleagues.

Your personal data may be transferred internationally to countries in which the Fresenius Group operates.

¹⁴ E.g. in Europe Art. 6 para. 1 lit. f DS-GVO

¹⁵ E.g. in Europe Art. 6 para. 1 lit. c DS-GVO

¹⁶ E.g. in Europe Art. 6 para. 1 lit. a DS-GVO

If your personal data is transferred to recipients within the European Economic Area, the data protection complies with European requirements. In the course of using Microsoft 365 Services, your data will be stored in Europe (Microsoft data centers in Ireland, the Netherlands, Austria, Finland and France).

If your data is transferred to recipients located outside the European Economic Area, we will ensure appropriate data protection. This data protection then also complies with the European data protection requirements. The transfer of personal data to recipients located outside the European Economic Area shall be in compliance with the supplementary requirements of Art. 44 et seq. DS-GVO.

As a rule, appropriate contracts are concluded with these recipients for this purpose, which include the EU standard contractual clauses issued by the EU Commission to safeguard such international data transfers.

The EU standard contractual clauses used can be viewed here:

- Clause Set I - Data Transfers Between Controllers: <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2001:181:019:0031:DE:PDF>;
- Clause Set II - Data Transfers Between Controllers: <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:DE:PDF>
- Clause Set III - Data transfers between controllers and processors: <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> .

Your personal data may also be transferred to recipients in countries for which the European Union has already decided that the European data protection requirements will be complied with. As of today, these are for example Argentina, Canada, New Zealand, Switzerland and Uruguay. A complete list of countries with adequacy decisions can be found at the following page of the Hessian Data Protection Authority:

<https://datenschutz.hessen.de/datenschutz/internationales/angemessenheitsbeschl%C3%BCsse>

Ultimately, personal data may be transferred on the basis of an exceptional circumstance under Article 49 of the GDPR.

8. How long we store your personal data

We use your personal data only for as long as the relevant purpose permits. For example, the purpose ceases to apply when you leave the contractual relationship with Fresenius or conclude a business transaction.

With the discontinuation of the processing purpose as well as the fact that no retention obligation opposes the deletion of your personal data, we delete your data according to the deletion periods below:

- Fulfillment of retention obligations under commercial and tax law (in particular HGB, AO, GwG). The retention and documentation periods specified there are two to ten years.
- Preservation of evidence for the assertion, exercise or defense of legal claims within the scope of the statutory limitation provisions. According to §§ 195ff. BGB, these limitation periods can be up to 30 years, with the regular limitation period being three years.
- Log files (for example, audit trails, system messages, Internet log data, or geographic location data) are generally stored by the respective system used for 90 days.
- Data within your Outlook will be deleted after 30 days following termination of your account or license.
- Data stored in your OneDrive will be deleted without residue after 365 days following the termination of your account or license.
- Personal data of your person within the Microsoft 365 back-up will be deleted after 180 days after deletion of your account.

In addition, unless there are reasons against deletion as mentioned above, you have the option to delete data that is in your direct access yourself at any time using the delete function provided by Microsoft.

The retention period varies depending on the document type or content. If data is processed exclusively for the purpose of fulfilling retention or documentation obligations, it is our aim that this data is blocked and archived until the end of the respective retention period and then deleted. Your data will be blocked for purposes other than archiving and retained until the end of the respective retention period.

9. Your rights and the possibility to contact us at any time

In particular, under the GDPR, you have various rights. You have the right to access your personal data^{17,18}, correct inaccurate personal data,¹⁹ delete your personal data under certain circumstances²⁰, restrict the processing of the data under certain conditions and the right to receive personal data provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format in order to transfer it to another employer or organization²¹.

Right to object on a case-by-case basis

According to Article 21 (1) of the GDPR, data processing based on Article 6 (1) (e) and (f) of the GDPR and profiling based on this provision may be objected to on grounds relating to the particular situation of the data subject. The respective objection can be made form-free and is to be addressed to the person responsible.

¹⁷ E.g. in Europe Art. 16 DS-GVO

¹⁸ E.g. in Europe Art. 15 DS-GVO, §§ 34 ff. BDSG

¹⁹ E.g. in Europe Art. 17 DS-GVO, §§ 34ff. BDSG

²⁰ E.g. in Europe Art. 18 DS-GVO

²¹ E.g. in Europe Art. 20 DS-GVO

You also have the right to file a complaint with a supervisory authority ²². The data protection authority responsible for Fresenius is "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

For international jurisdiction, you may also address your complaint to the representative supervisory authority at the following link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

The right of appeal is without prejudice to any other administrative or judicial remedy.

For further information on exercising these rights or for general questions on data protection, you can confidentially contact your local data protection advisor or your data protection officer.

10. Changes to this privacy policy

The collection and use of your data in the context of the use of Microsoft 365 Services may change over time, so this Privacy Policy may also be amended to accurately reflect our practices regarding the processing of your data at any time. Therefore, we encourage you to review this Privacy Policy from time to time.

²² E.g. in Europe Art. 77 DS-GVO in conjunction with § 19 BDSG